

Informace o letecké přepravě s leteckou společností Travel Service a Smartwings

Letecké pobytové zájezdy jsou zajišťovány českou leteckou společností Travel Service nebo Smart Wings a pro rok 2018 byly stanoveny následující podmínky:

LETENKY

Na lety nejsou vystavovány žádné letenky a odbavení probíhá na základě seznamů, které jsou předávány cestovní kanceláří přímo na leteckou společnost. U odbavovací přepážky předložíte pouze svůj cestovní doklad a budete odbaveni. Dobře si zkontrolujte platnost svých cestovních dokladů a nezapomeňte, že i děti musí mít svůj vlastní doklad. Již není možné cestovat s dětmi zapsanými v pase rodičů. Při odbavení obvykle obdržíte palubní lístek s číslem východu, u kterého budete nastupovat do letadla, časem nástupu (obvykle 30–45 minut před časem odletu) a s číslem sedadla. Dále obdržíte zavazadlový lístek na každé odbavené zavazadlo. Tento si dobře schovejte pro případnou reklamaci nedoručeného nebo poškozeného zavazadla. Reklamaci musíte provést ihned po příletu u přepážky pro reklamaci zavazadel. Pozdější reklamce již letecká společnost neuzná. Při reklamaci obdržíte zápis, který si dobře schovejte a který uplatníte k náhradě škody přímo u letecké společnosti.

ZAVAZADLA

Váhový limit pro zavazadlo je stanoven na 15 kg na osobu. Každý cestující může mít více kusů zavazadel v celkové váze 15kg. Hmotnost zavazadel lze slučovat i v rámci rodiny, resp. spolucestujících. Podmínkou je společně odbavení všech osob. Při sčítání hmotnosti pro více osob nesmí váha jednoho kusu zavazadla překročit váhu 32 kg. Děti do 2 let (INF) nemají nárok na bezplatnou přepravu zavazadel. Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Bezplatně se přepravují asistenční psi, doprovází-li nevidomé, hluché, či jinak postižené osoby. Váha příručního zavazadla může být max. 8 kg a rozměry 56 x 45 x 25 cm, dále si můžete vzít jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka nebo laptop) o maximální hmotnosti 3 kg a rozměrech 40 x 30 x 15 cm. Žádné jiné předměty nebudou akceptovány. Výjimku tvoří pouze pomůcky pro cestující s omezenou pohyblivostí, tj. berle (ne hole na nordic walking) nebo jiné ortopedické podpěrné přístroje, případně složitelný invalidní vozík (k přeložení do carga).

Pozn.: povolená hmotnost a rozměry příručního zavazadla, jakož i počet zavazadel bude důsledně kontrolován. Příruční zavazadlo bude nutné předložit na odbavovací přepážce ke kontrole a bude označeno visačkou „APPROVED CABIN BAGGAGE“. Neoznačená příruční zavazadla (s výjimkou výše uvedených předmětů pro osobní užití a tašek s prodejem DUTY FREE, zakoupeným v tranzitním prostoru) nebudou při nástupu do letadla akceptována a budou odbavena jako zapsaná s příslušným poplatkem (160 CZK / 6 EUR / 8 USD za každý započatý kg váhy).

Klient si může uhradit příplatek za nadváhu zavazadel:

Nadváha 8 kg (15–23 kg): 600 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři

Nadváha 17 kg (23–32 kg): 1.200 Kč / 1 směr – bude-li dopředu v cestovní kanceláři

V případě překročení váhového limitu na letišti bude účtována sazba ve výši: 6 EUR / 8 USD / 160 Kč za každý kg nadváhy.

Příplatky se hradí i za nadrozměrná zavazadla – 1.500 Kč. (Je-li jeden rozměr větší než 150 cm, avšak součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm, max. hmotnost 32 kg.)

Přeprava živých zvířat na palubě (PETC):

Na palubě letadla lze přepravovat psy nebo kočky o hmotnosti max. 8 kg (včetně schránky) – max. rozměry schránky 43 x 30 x 27 cm. Přeprava živých zvířat vyžaduje předchozí souhlas dopravce a za tuto přepravu se platí příplatky ve výši:

1.250 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři
59 EUR / 75 USD / 1.500 Kč – bude-li zapláceno na letišti

Přeprava živých zvířat v zavazadlovém prostoru (AVIH):

V zavazadlovém prostoru lze přepravovat zvířata o hmotnosti max. 32 kg (včetně schránky) – max. rozměry schránky: součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm a žádný z rozměrů nesmí být větší než 300 cm. Přeprava vyžaduje předchozí souhlas dopravce a za tuto přepravu se platí příplatky ve výši:

2.750 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři

119 EUR / 150 USD / 3.000 Kč – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Sportovní vybavení:

Je možno přepravovat sportovní vybavení jako: kolo, lyže, snowboard, potápěčská výzbroj, padák, golfový bag, surfování prkno, kiteboard, rybářské pruty apod., do 32 kg. Za tuto přepravu se platí příplatky ve výši:

1.500 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři

59 EUR / 75 USD / 1.500 Kč – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

OBČERSTVENÍ NA PALUBĚ – CATERING

Na letech společnosti Travel Service / Smart Wings bude poskytován pouze servis Buy on Board. Nebude tedy poskytováno žádné občerstvení zdarma a bude možné ho zakoupit dle aktuální nabídky uvedené v palubním magazínu, který bude na palubách letadel k dispozici. Rozsah služeb na palubách letadel je plně v kompetenci letecké společnosti nikoliv cestovní kanceláře. Ceník občerstvení, které si lze na palubách letadel zakoupit, je k dispozici v CK.

Je možné si připlatit občerstvení předem za následujících podmínek:

- HOT MEAL 400 Kč/1 směr (předkrm, teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj)
- BABY MEAL (pro děti 0–2 roky) 300 Kč/1 směr (zeleninový příkrm, ovocný nápoj, 1 ks ovoce)
- Malé plato kuřecích řízků (cca 5 ks, 0,5 kg) 400 Kč / 1 směr
- Velké plato kuřecích řízků (cca 10 ks, 1 kg) 500 Kč / 1 směr
- Malé plato vepřových řízků 500 Kč / 1 směr
- Velké plato vepřových řízků 700 Kč / 1 směr
- Kanapky (20 ks) 400 Kč / 1 směr
- Sekt (max. pro 5 osob) 300 Kč / 1 směr

Lze objednat v CK a nejzazší doba na objednání je 5 dnů před odletem.

SEATING

Bude-li mít klient zájem o konkrétní místo v letadle, je možno zajistit za poplatek a na vyžádání. Po potvrzení ze strany letecké společnosti se na tuto službu vztahuje 100% stornopoplatek (je možná pouze změna jmen).

Příplatek za rezervaci sedačky STANDARD je 350 Kč / 1 směr.

Příplatek za rezervaci sedačky PREMIUM je 600 Kč / 1 směr.

PREMIUM sedačky jsou sedačky v 1. a 2. řadě a v řadě s nouzovým východem. Z bezpečnostních důvodů zde nesmí sedět: děti (2–12 let), infanti (0–2 roky), handicapované osoby, gravidní ženy, osoby se špatnou pohyblivostí. Pokud cestující, kteří si zarezervují tyto sedačky, nebudou splňovat podmínky na místech u nouzových východů, mohou být odbavovacím či palubním personálem posazeni na jiná místa. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky zaplácené za rezervaci místa.

PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH ŽEN

• těhotné ženy v období od 26. do konce 34. týdne těhotenství (u vícečetného těhotenství od 20. do konce 28. týdne) jsou povinny předložit dopravní potvrzení lékaře na předepsaném formuláři. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství (u vícečetného po 28. týdnu) nebudou dopravcem k přepravě akceptovány

• do 25. týdne těhotenství nepotřebuje klientka potvrzení od lékaře, ale musí prokázat, v jakém týdnu těhotenství je, tzn., musí mít s sebou těhotenský průkaz