

# Pojistné podmínky

## POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ S CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ

(PP-CO-0610)

### A. Všeobecné pojistné podmínky (VP-CO-0610)

#### 1. ÚVOD

1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojišťovna“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled nad pojišťovnictvím vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁ- LOST

2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a ostatní obecně zá- vazné právní předpisy České republiky a vše- obecné a zvláštní pojistné podmínky.

2.2. U pojištění, které je součástí zájezdu, je po- jistná smlouva uzavřena okamžikem zaplacení zálohy na zájezd cestovní kanceláří.

2.3. U individuálně sjednávaného pojištění či připojištění k pojištění, které je součástí zájezdu, je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.

2.4. Pojistkou je část cestovní smlouvy obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající cestovní smlouvu), pojištěných (ostatní osoby uvedené v cestovní smlouvě), době trvání a rozsahu po- jištění, výši pojistného a datu uzavření pojistné smlouvy.

2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojiš- tění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojišťov- ny, příp. se obrátit na Českou národní banku.

2.7. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost sou- visející s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

#### 3. POJISTNÉ

3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojiš- těného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.

3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).

4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republi- ky do zahraničí.

4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na úze- mí státu, kde je pojištěný zařazen do systému zdravotní péče.

4.4. Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v po- jistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze ob- čany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ PO- JIŠTĚNÍ

5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.

5.2. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy.

5.3. Pojištění trvá

5.3.1. od okamžiku překročení hranice České republi- ky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné

smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlou- vě jako konec pojištění

5.3.2. při použití vlastní dopravy u pojištění, které je součástí zájezdu, a k němu individuálně sjedna- ného pojištění od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne před- cházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republi- ky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu

5.4. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem za- placení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

5.5. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění ne- smí přesáhnout 90 dnů.

5.6. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

5.7. Pojistná smlouva zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran a dalšími způ- soby uvedenými v § 19 a násl. zákona o po- jistné smlouvě.

#### 6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjedna- ném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).

6.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které po- skytneme za jednu nebo všechny pojistné udá- losti, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity díl- čích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.

6.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počá- tkem pojištění.

6.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

6.5. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékař- ských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.

6.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jak- mile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

6.7. Na pojišťovnu přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.

6.8. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí po- jistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ úmrtí následkem úrazu.

#### 7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

7.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména

7.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události

7.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivě vy- svěštění a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu

7.1.3. spolu s oznámením škodné události nám za- slat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto pro- tokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

7.1.4. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiné pojišťovny, uvést její jméno a sjednaný limit pojistného plnění

7.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí

7.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjiš- ťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, pří- padně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem).

7.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení roz- sahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

7.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené úda- je týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni od- mítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

#### 8. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

8.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v pří- padě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku

8.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

8.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojist- něho plnění na základě odpovědnosti za škodu

8.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omam- ných či psychotropních látek

8.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS

8.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemi- ckých či biologických zbraní

8.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevy- hlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci

8.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů nási- lí, na nichž se pojištěný podílel

8.1.8. cesty do oblasti, kterou ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojišťovna v seznamu oblastí se zvýšeným bez- pečnostním rizikem označily jako válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

8.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními kli- matickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)

8.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem zachrany života či vyhledání pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo pří- rodních podmínek (např. v povstaleckých oblas- tech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)

8.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně

8.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v registro- vaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

8.1.13. provozování zimních a rizikových sportů, není-li sjednán produkt, který takové sportování zahr- nuje

8.1.14. účasti v amatérských soutěžích a tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

8.1.15. profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv dru- hu

8.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rov- něž v případě následně vzniklých škod.

#### 9. VÝKLAD POJMŮ

9.1. Pro účely tohoto pojištění znamená

9.1.1. **amatérská soutěž** sportovní soutěž organizo- vanou sportovním klubem, které se pojištěný účastní jako člen jakéhokoliv sportovního klubu

- 9.1.2. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 9.1.3. **cennost** rozhlasové přijímače, televizory, audio a video nosiče, starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato, stříbro či platinu
- 9.1.4. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 9.1.5. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 9.1.6. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 9.1.7. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 9.1.8. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici v pojistovně
- 9.1.9. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 9.1.10. **pojistník** osobu, která s pojistovnou uzavřela pojistnou smlouvu
- 9.1.11. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 9.1.12. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 9.1.13. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 9.1.14. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 9.1.15. **rizikový sport** rafting a jiné sjíždění divokých řek, parasailing, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů, parasutismus, paragliding, bezmotorové a motorové létání všeho druhu, bungee jumping, branné sporty všeho druhu, horolezectví všeho druhu, rizikové zimní sporty jako např. lyžování či jiné sportování v extrémních terénech, boby, skialpinismus, akrobacie a skoky na lyžích, motorové sporty na sněhu, ledě či vodě
- 9.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, druhu/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 9.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. cestovní smlouvě
- 9.1.18. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 9.1.19. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 9.1.20. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 9.1.21. **vlast** území České republiky
- 9.1.22. **vozidlo** motorové vozidlo a k němu patřící obytný přívěs, návěs či střechní nosič
- 9.1.23. **zavazadlo** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, dále cestovní doklady a věci, které pojištěný prokazatelně nabyt během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
- 9.1.24. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## B. Zvláštní pojistné podmínky

(ZP-CO-0607)

### 1. AKTIVNÍ ASISTENCE (pojištění škodové)

- 1.1. Pomoc v tíšňových situacích během cestování Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
- 1.2. Asistenční službu jste povinni bezodkladně informovat v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak ne učiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- 1.3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
- 1.4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

### 1.5. PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

- 1.5.1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu s čl. 2 těchto podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
- 1.5.1.1. převoz ambulancí v tíšňové situaci
- 1.5.1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
- 1.5.1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.5.1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.5.1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
- 1.5.1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
- 1.5.1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byli-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
- 1.5.1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

### Zvláštní výluky

- 1.5.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
- 1.5.2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
- 1.5.2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
- 1.5.2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

### 1.6. REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ

- 1.6.1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na

- 1.6.1.1. kremaci v zahraničí
- 1.6.1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

## 1.7. OPATROVNÍK

- 1.7.1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
- 1.7.1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
- 1.7.1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
- 1.7.1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
- 1.7.2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne příjezdu do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
- 1.7.2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
- 1.7.2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
- 1.7.3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění do výše 75 000 Kč.

### Zvláštní výluky

- 1.7.4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
- 1.7.4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupil-li jí do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
- 1.7.4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
- 1.7.5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

## 2. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH (škodové)

- 2.1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- 2.2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- 2.3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
- 2.3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
- 2.3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
- 2.3.3. léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
- 2.3.4. léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození
- 2.3.5. plastickou operaci nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
- 2.3.6. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
- 2.3.7. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)

- 2.3.8. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- 2.3.9. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
- Zvláštní výluky**
- 2.4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
- 2.4.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
- 2.4.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 2.4.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 2.4.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- 2.4.5. léčení či operace chronického onemocnění
- 2.4.6. pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
- 2.4.7. umělé vyvolaného přerušení těhotenství
- 2.4.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
- 2.4.9. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- 2.4.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- 2.4.11. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení
- Při škodné události**
- 2.5. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučíte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- 2.6. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruku a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- 2.7. Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistočně, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- 3. POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)**
- 3.1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechává trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 3.1.1. způsobí-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 3.1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpозději do tří let po úrazu
- 3.2. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný jinak.
- 3.3. Při trvalých následcích úrazu vyplatíme podle jejich druhu a rozsahu příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
- 3.4. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.
- 3.5. Pojistné plnění při úmrtí bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.
- 3.6. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.
- Zvláštní výluky**
- 3.7. Pojištění se nevztahuje na
- 3.7.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.7.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.7.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.7.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.7.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- Při škodné události**
- 3.8. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
- 4. POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)**
- 4.1. Uhradíme Vám škodu na zavazadlech, byla-li škoda způsobena
- 4.1.1. živelní událostí
- 4.1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo v uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že zavazadla nebyla zvnějšku viditelná
- 4.1.3. dopravní nehodou
- 4.1.4. loupežným přepadením
- 4.1.5. v době, kdy byla zavazadla předána dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uložena podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 4.1.6. v době, kdy byla předána proti potvrzení do úschovy
- 4.2. Uhradíme Vám prokazatelně doložené výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 6 hodin po Vašem přiletu do zahraničí.
- 4.3. Při krádeži zavazadel z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
- 4.4. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
- 4.5. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovín.
- 4.6. Uhradíme Vám poplatek za dočasné nahrazení Vašeho cestovního pasu, znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a kreditních (platebních) karet.
- 4.7. Byla-li zavazadla poškozena, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měla bezprostředně před pojistnou událostí.
- 4.8. Byla-li zavazadla zničena nebo odcizena, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí.
- 4.9. Cenu, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistovna nebo osoba pojistovnou pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebením či jiné znehodnocení zavazadel, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistovna nebo osoba jí pověřená odhadem.
- 4.10. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistovnu.
- 4.11. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel snížíme pojistné plnění v případě jejich ztráty.
- Zvláštní výluky**
- 4.12. Pojištění se nevztahuje na
- 4.12.1. zavazadla odcizená z automatické úschovny skříňky
- 4.12.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
- 4.12.3. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 4.12.4. peníze v hotovosti a cennosti
- 4.12.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škodы utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 4.12.6. jakéhokoliv poškození zavazadel (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
- 4.12.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězňením, konfiskací nebo zadržetím pojištěného či jeho zavazadel celními nebo jinými orgány
- 4.12.8. zavazadla odcizená ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámekem
- 4.12.9. elektronické a optické přístroje umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
- Při škodné události**
- 4.13. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovy.
- 4.14. Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
- 4.15. Dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.
- 4.16. Při zpoždění zavazadel jste povinni předložit letenku či obdobný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.
- 5. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU (škodové)**
- 5.1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
- 5.2. V této souvislosti za Vás uhradíme rovněž náklady na Vaše právní zastoupení v řízení o náhradě škody, pokud byly předem schváleny asistenční službou, a to do výše takto schválené.
- 5.3. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.
- Zvláštní výluky**
- 5.4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- 5.4.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či vydělečné činnosti
- 5.4.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 5.4.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 5.4.4. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím či opatrováním zvířete
- 5.4.5. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 5.4.6. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 5.4.7. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 5.4.8. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 5.4.9. za niž odpovídáte společestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
- Při škodné události**
- 5.5. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
- 5.6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
- 5.7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.
- 5.8. Jste povinni projednat s námi předem jakéhokoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným právním zástupcem.
- 6. POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)**
- 6.1. Uhradíme Vám stornoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři za předem

- uhrazené služby, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 6.1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolecestujícímu či nejbližšímu příbuznému
- 6.1.2. úmrtí shora uvedených osob, sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných manžela/manželky nebo druha/družky
- 6.1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do 2 měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám, nejbližší příbuzné či spolecestující
- 6.1.4. znásilnění Vaší osoby, nejbližší příbuzné či spolecestující
- 6.1.5. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., lze-li doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- 6.2. Toto pojištění lze sjednat výhradně u cestovní kanceláře, kde je zájezd zakoupen.
- 6.3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojištění sjednáno později než v den poslední splátky ceny zájezdu.
- 6.4. Vaše spoluúčast na pojistné události činí 20 % z celkové výše stornopoplateků z ceny zájezdu (tzn. bez případných fakultativních výletů apod.). Dojde-li ke zrušení zájezdu méně než 29 dní před odjezdem, činí spoluúčast 30%. V případě zrušení zájezdu označeného cestovní kancelář jako „FirstMinute“ činí Vaše spoluúčast 10 %.
- 6.5. Limit pojistného plnění se stanoví podle ceny zájezdu. Nejvyšší hranici plnění všem rodinným příslušníkům pojištěným v rámci jedné pojistné smlouvy je dvojnásobek limitu, na který bylo pojištění sjednáno.
- 6.6. Pokud se zrušená cesta měla uskutečnit do oblasti, kterou pojišťovna zařadila do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo může-li politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
- 6.7. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolecestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.
- Zvláštní výluky**
- 6.8. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
- 6.8.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 6.8.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 6.8.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- 6.8.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, můžete-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu apod.
- 6.8.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy
- 6.8.6. pro chronické onemocnění
- 6.8.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 6.8.8. pro úmrtí Vašich prarodičů starších 75 let
- Při škodné události**
- 6.9. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
- 6.10. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- 6.11. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
- 6.12. Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, nevyužitých cestovních lístky a doklad o pojištění.
- 6.13. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.
- 7. POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)**
- 7.1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 7.1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 7.1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 7.1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- 7.2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před přerušením cesty, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno pojištění.
- 7.3. Limit pojistného plnění je rovněž nejvyšší hranici plnění všem rodinným příslušníkům pojištěným v rámci jedné pojistné smlouvy.
- Zvláštní výluky**
- 7.4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
- 7.4.1. vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 12 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 7.4.2. nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- Při škodné události**
- 7.5. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto.
- 7.6. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí nejbližších příbuzných, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
- 7.7. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu
- a další doklady prokazující vznik škodné události.
- 7.8. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek.
- 8. POJIŠTĚNÍ ODJEZDU (zmeškání – škodové, zpoždění – obnosové)**
- 8.1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
- 8.1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
- 8.1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události
- 8.2. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin.
- Zvláštní výluky**
- 8.3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
- 8.3.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho spolecestujícího
- 8.3.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu
- Při škodné události**
- 8.4. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužitých jízdenky a cestovní doklady na náhradní dopravní prostředek.
- 8.5. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.
- 9. POJIŠTĚNÍ NEVYUŽITÉ DOVOLENÉ (obnosové)**
- 9.1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, přijetí do nemocnice či přerušení cesty, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete
- 9.1.1. hospitalizováni déle než 24 hodin
- 9.1.2. přepraveni se souhlasem asistenční služby zpět do vlasti, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem či koncem doby, na kterou bylo pojištění sjednáno
- 9.1.3. nuceni se souhlasem asistenční služby přerušit cestu, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem či koncem doby, na kterou bylo pojištění sjednáno

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů)

odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu,

kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

## Důležité informace k pojištění

### NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.

- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Při cestování automobilem se informujte, zda váš řidičský průkaz v navštívené zemi platí.

- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamkatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

### PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obráťte se na naši asistenční službu v jakékoli tísňové situaci. Odkudkoli ze světa jsou vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.

- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, notebooky, lahve, šperky, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.

- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

**non-stop: +420 221 860 606**  
fax: +420 221 860 600  
e-mail: help@euro-alarm.cz

 **EURO-ALARM**  
Assistance Prague s.r.o.

### JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

#### Při zrušení (stornu) zájezdu

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně písemně (fax 221 860 849) nebo e-mailem.

#### Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně **informujte asistenční službu** (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

#### Při škodě na zavazadlech

- krádež zavazadel neprodleně ohlašte na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodil-li se zavazadla při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

#### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

#### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na internetu ([www.evropska.cz](http://www.evropska.cz)), nebo vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny kolonky škodního protokolu, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů podle seznamu v záhlaví příslušného formuláře
- škodní protokol spolu s doklady nám zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

Menší škody můžete v pracovních dnech nahlásit telefonicky či elektronickou poštou, kde vám obratem poradíme jak postupovat.

Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s.

#### oddělení škod

Křížkova 36a, 186 00 Praha 8

tel.: **221 860 840**

fax: 221 860 849

e-mail: [claims@evropska.cz](mailto:claims@evropska.cz)

## Důležité informace k pojištění

**CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY**  
 (informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

### POJISTITEL

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969

### DOHLED V POJIŠTOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

### ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

### PŘÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

### DEFINICE POJIŠTĚNÍ

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., poskytuje pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování (asistenční služby) včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

### DOBA PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva se uzavírá na pojistnou dobu odpovídající délce trvání zájezdu s odchylkou pro případ uvedený v bodě 5.3.2. všeobecných pojistných podmínek. Pojistná smlouva se stává platnou úhradou pojistného. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojištění trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Při použití vlastní dopravy u pojištění, které je součástí zájezdu, a k němu individuálně sjednaného připojištění

trvá pojištění od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu.

Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

### ZPŮSOB ZÁNIKU POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v § 19 a násl. zákona o pojistné smlouvě.

### PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

Pojistné se stanoví na základě pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

### STRUČNÝ PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

Sjednáním pojištění získáte pojistnou ochranu proti různým nebezpečím a to v rozsahu, který jste si zvolili v cestovní smlouvě.

#### Aktivní asistence (+420 221 860 606)

- 24 hodinová pomoc v tísni kdekoli v zahraničí
- poskytnutí záruky platby zdravotnickým zařízením, dohled nad léčením v zahraničí
- zajištění převozu ambulancí či přeložení do jiného vhodného místa léčby
- zajištění převozu domů za doprovodu lékaře
- zařízení kremace v zahraničí či repatriace ostatků
- zajištění přepravy, ubytování, stravování a pojištění zvolené osoby, která přicestuje z vlasti či pojištěného doprovází při jeho hospitalizaci
- zajištění komunikace s rodinou ve vlasti
- při zdravotních potížích nebo hospitalizaci možnost telefonické konzultace s českým lékařem

#### Léčebné výlohy

- úhrada nákladů na léčení včetně ambulantního ošetření, akutní operace či pobytu v nemocnici, předepsaných léků a zdravot. materiálu
- úhrada nezbytného fyzioterapeutického léčení
- proplacení výloh na akutní zubní ošetření
- nevztahuje se na chronická onemocnění

#### Úraz

- kompenzace při trvalých následcích úrazu
- vyplacení pojistného plnění při úmrtí pojištěného následkem úrazu

#### Škoda na zavazadlech (spoluúčast 500 Kč)

- náhrada při odcizení či poškození zavazadel v zahraničí a během přepravy
- proplacení poplatků za vystavení nového cestovního pasu či letenky při odcizení

#### Zpoždění zavazadel

- proplacení výloh na nákup náhradních věcí, dojde-li ke zpoždění zavazadla o více než 6 hodin po příletu do zahraničí

#### Odpovědnost za škody

- náhrada škody na majetku či na zdraví, kterou způsobí pojištěný třetí osobě
- zajištění právního zastoupení pojištěného při odpovědnostním sporu v zahraničí

#### Zrušení cesty

- úhrada 70–90 % stornopoplatků při nenadálém zrušení zájezdu u cestovní kanceláře (úhrada 90 % stornopoplatků při zaplacení zájezdu určeného cestovní kanceláří jako „FirstMinute“)

#### Přerušení cesty

- úhrada výloh na dopravu ze zahraničí do vlasti, je-li pobyt nutno z vážných důvodů přerušit

#### Nevyužitá dovolená

- kompenzace 1000 Kč za každý nevyužitý den dovolené v důsledku hospitalizace

### Přehled plnění HolidayEasy™

#### Evropa na dovolenou

Limity plnění v Kč  
(na cesty do 24 dní)

Aktivní asistence lék. převoz, přeložení a přeprava repatriace tělesných ostatků opatrovník	<b>neomezeno</b> 1 000 000 1 000 000 150 000
Léčebné výlohy fyzioterapie zubní ošetření	<b>2 400 000</b> 120 000 24 000
Úraz – trvalá invalidita úmrtí následkem úrazu	<b>200 000</b> 100 000
Zavazadla – odcizení, poškození spoluúčast	<b>18 000</b> 500
Odpovědnost – za škody na zdraví za škody na majetku	<b>2 000 000</b> 1 000 000
Zrušení cesty spoluúčast	<b>30 000</b> 10–30 %
Přerušení cesty	<b>50 000</b>
Nevyužitá dovolená za jeden den	<b>8 000</b> 1 000
Zimní sportování	<b>ne</b>