Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s. , ČR

Produkt: Jednorázové cestovní pojištění pro cestovní kanceláře - V3

Informace o pojištění **tuzemských zájezdů** na straně 2

Úplné předsmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Když máte sjednáno pojištění pro tuzemské cesty, platí pouze na území ČR. Vaše cesta smí trvat až 90 dní.

Co je pojištěno?

- ✓ cestovní pojištění vždy obsahuje
  - ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
  - ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
  - ✓ opatrovník,
  - ✓ úraz (trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu),
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
  - ✓ storno,
  - ✓ narušení cesty (přerušení, nevyužitá dovolená),
- ✓ cestovní pojištění může navíc obsahovat
  - ✓ zpoždění zavazadel,
  - ✓ odjezd (zmeškání a zpoždění),
- ✓ možnost připojištění Extra/Extra+
  - ✓ léčebné výlohy COVID-19,
  - ✓ storno COVID-19
    - ✓ onemocnění COVID-19,
    - ✓ nesplnění zdravotních podmínek,
    - ✓ osobní preventivní karanténa (Extra+),
  - ✓ ubytování za nouzové situace,
  - ✓ náhradní zpáteční cesta.

Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.

Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku s výjimkou pojištění storna a tuzemských zájezdů,
- ! maximální délka jedné cesty 90 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
  - ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
  - ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice nejbližších příbuzných.

Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).

Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obrat'te na naši asistenční službu a řiď te se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhraď te ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

Kdy pojištění začíná a končí?

- Cestovní pojištění začíná a končí překročením hranice České republiky.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí ve chvíli, kdy začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

ERV Evropská pojišťovna

IP-JCPCKV3-2205

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s. , ČR

Produkt: Jednorázové cestovní pojištění k tuzemským zájezdům

Úplné předsmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestách po České republice. Vaše cesta smí trvat až 24 dní.

Co je pojištěno?

- ✓ cestovní pojištění
  - ✓ úraz (trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu),
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
  - ✓ zrušení cesty,
  - ✓ zimní sporty (kromě varianty HolidayDomestic),
  - ✓ varianty označené S19 obsahují i zrušení cesty (stornopoplatky COVID-19) z důvodu onemocnění COVID-19,
  - ✓ varianty označené S19+ navíc obsahují i zrušení cesty z důvodu osobní preventivní karantény.

Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.

Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze v rámci České republiky,
- ! maximální délka jedné cesty 24 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! definice rodinného příslušníka.

Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR).

Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obrat'te na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhraďte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná čerpáním cestovní služby a obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění storna vzniká okamžikem zaplacení pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat.

Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události.
  Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení.
  Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.