

Informace o letecké přepravě s leteckou společností Smartwings

Letecké pobytové zájezdy jsou zajišťovány českou leteckou společností Smartwings a pro rok 2020 byly stanoveny následující podmínky:

LETENKY

Na lety nejsou vystavovány žádné letenky a odbavení probíhá na základě seznamů, které jsou předávány cestovní kanceláří přímo na leteckou společnost. U odbavovací přepážky předložíte pouze svůj cestovní doklad a budete odbaveni. Dobře si zkontrolujte platnost svých cestovních dokladů a nezapomeňte, že i děti musí mít svůj vlastní doklad. Již není možné cestovat s dětmi zapsanými v pase rodičů. Při odbavení obvykle obdržíte palubní lístek s číslem výstupu, u kterého budete nastupovat do letadla, časem nástupu (obvykle 30–45 minut před časem odletu) a s číslem sedadla. Dále obdržíte zavazadlový lístek na každé odbavené zavazadlo. Tento si dobře schovejte pro případnou reklamaci nedoručení nebo poškození zavazadla. Reklamaci musíte provést ihned po přiletu u přepážky pro reklamaci zavazadel. Pozdější reklamace již letecká společnost neuzná. Při reklamaci obdržíte zápis, který si dobře schovejte a který uplatníte k náhradě škody přímo u letecké společnosti.

ZAVAZADLA

Váhový limit pro jedno zavazadlo je stanoven na 23 kg na osobu. Hmotnost zavazadel nelze sloučovat i v rámci rodiny či spolucestujících. Překročení váhového limitu je zpoplatněno. Infanti (INF) = děti do 2 let nemají nárok na bezplatnou přepravu zavazadel. Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Bezplatně se přepravují asistenční psi, doprovází-li nevidomé, hluché, či jinak postižené osoby. Cestující může mít jedno příruční zavazadlo o maximální hmotnosti 8 kg a rozměrech 55 × 45 × 25 cm a jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka nebo laptop) o maximální hmotnosti 3 kg a rozměrech 40 × 30 × 15 cm. Žádné jiné předměty nebudou akceptovány. Výjimku tvoří pouze pomůcky pro cestující s omezenou pohyblivostí, tj. berle nebo jiné ortopedické podpěrné přístroje, případně složitelný invalidní vozík (k přeložení do carga).

Pozn: Povolená hmotnost a rozměry příručního zavazadla jakož i počet zavazadel bude důsledně kontrolován.

Klient si může uhradit příplatek za nadváhu zavazadel:

- Nadváha 9 kg (23–32kg): 770 Kč/1 směr/ při úhradě předem v CK
- Další zavazadlo do 23 kg: 770 Kč/1 směr/ při úhradě předem v CK
- V případě překročení váhového limitu na letišti bude účtována sazba ve výši: 910 CZK / 35 EUR / 44 USD za nadváhu nad 23 kg (max. do 32 kg) nebo za další zavazadlo s hmotností do 23 kg. Příplatky se hradí i za nadrozměrná zavazadla – bližší informace v CK. (Je-li jeden rozměr větší než 150 cm, avšak součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm a max. hmotnost 32 kg.)

Přeprava živých zvířat na palubě (PETC):

Na palubě letadla lze přepravovat psy nebo kočky o hmotnosti max. 8 kg (včetně schránky) – max. rozměry schránky 43 × 30 × 27 cm. Přeprava živých zvířat vyžaduje předchozí souhlas dopravce a za tuto přepravu se platí příplatek ve výši: 1.500 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři.

Přeprava živých zvířat v zavazadlovém prostoru (AVIH):

V zavazadlovém prostoru lze přepravovat zvířata o hmotnosti max. 32 kg (včetně schránky) – max. rozměry schránky: součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm a žádný z rozměrů nesmí být větší než 300 cm. Přeprava vyžaduje předchozí souhlas dopravce a za tuto přepravu se platí příplatek ve výši: 3.000 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři

Sportovní vybavení:

Je možno přepravovat sportovní vybavení jako: kolo, lyže, snowboard, potápěčská výzbroj, padák, golfový bag, surfování prkno, kiteboard, rybářské pruty apod., do 32 kg. Za tuto přepravu se platí příplatek ve výši: 1.500 Kč / 1 směr – bude-li zapláceno dopředu v cestovní kanceláři, 59 EUR / 75 USD / 1.500 Kč – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

OBČERSTVENÍ NA PALUBĚ – CATERING

Na letech společnosti Travel Service / Smart Wings bude poskytován pouze servis Buy on Board. Nebude tedy poskytováno žádné občerstvení zdarma a bude možné ho zakoupit dle aktuální nabídky uvedené v palubním magazínu, který bude na palubách letadel k dispozici. Rozsah služeb na palubách letadel je plně v kompetenci letecké společnosti nikoliv cestovní kanceláře. Ceník občerstvení, které si lze na palubách letadel zakoupit, je k dispozici v CK. Je možné si připlatit občerstvení předem za následujících podmínek:

- HOT MEAL 400 Kč/1 směr (předkrm, teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj)
 - BABY MEAL (pro děti 0–2 roky) 250 Kč/1 směr (zeleninový příkrm, ovocný nápoj, 1 ks ovoce)
 - Malé plato kuřecích řízků (cca 5 ks, 0,5 kg) 400 Kč / 1 směr
 - Velké plato kuřecích řízků (cca 10 ks, 1 kg) 600 Kč / 1 směr
 - Malé plato vepřových řízků 600 Kč / 1 směr
 - Velké plato vepřových řízků 950 Kč / 1 směr
 - Kanapky (20 ks) 450 Kč / 1 směr
 - Sekt (max. pro 5 osob) 350 Kč / 1 směr
- Lze objednat v CK a nejzazší doba na objednání je 6 dnů před odletem.

SEATING

Bude-li mít klient zájem o konkrétní místo v letadle, je možno zajistit za poplatek a na vyžádání. Po potvrzení ze strany letecké společnosti se na tuto službu vztahuje 100% stornopoplatek (je možná pouze změna jmen).

Příplatek za rezervaci sedačky STANDARD je 350 Kč / 1 směr.

Příplatek za rezervaci sedačky PREMIUM je 600 Kč / 1 směr.

PREMIUM sedačky jsou sedačky v 1. - 3. řadě ABCDEF, 4. řadě ABC a v řadě s nouzovým východem. Z bezpečnostních důvodů zde nesmí sedět: děti (2–12 let), infanti (0–2 roky), handicapované osoby, gravidní ženy, osoby se špatnou pohyblivostí. Pokud cestující, kteří si rezervují tyto sedačky, nebudou splňovat podmínky na místech u nouzových východů, mohou být odbavovacím či palubním personálem posazeni na jiná místa. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky zaplacené za rezervaci místa.

PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH ŽEN

- těhotné ženy v období od 26. do konce 34. týdne těhotenství (u vícečetného těhotenství od 20. do konce 28. týdne) jsou povinny předložit dopravci potvrzení lékaře na předepsaném formuláři. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství (u vícečetného po 28. týdnu) nebudou dopravcem k přepravě akceptovány.
- do 25. týdne těhotenství nepotřebuje klientka potvrzení od lékaře, ale musí prokázat, v jakém týdnu těhotenství je, tzn. musí mít s sebou těhotenský průkaz.

