

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovní pojištění pro cestovní kanceláře - V1

Úplné předsmělnuvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Když máte sjednáno pojištění pro tuzemské cesty, platí pouze na území ČR. Vaše cesta smí trvat až 90 dní.



#### Co je pojištěno?

- ✓ základní cestovní pojištění zahraničních zájezdů
- ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
- ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
- ✓ komplexní cestovní pojištění zahraničních a tuzemských zájezdů může navíc obsahovat
  - ✓ opatrovník,
  - ✓ úraz (trvalé následky nebo úmrtí následkem úrazu),
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ zpoždění zavazadel,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku,
  - ✓ odjezd (zmeškání a zpoždění),
  - ✓ storno,
  - ✓ narušení cesty (přerušování, nevyužitá dovolená),
  - ✓ zimní sporty, rizikové sporty,
  - ✓ cesty autem,
- ✓ možnosti rozšíření pojištění zahraničních zájezdů
- ✓ nouzové situace (přípojištění EXTRA)
  - ✓ léčebné výlohy COVID-19,
  - ✓ storno COVID-19
  - ✓ ubytování za nouzové situace,
  - ✓ náhradní zpáteční cesta.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku s výjimkou pojištění storna a tuzemských zájezdů,
- ! maximální délka jedné cesty 90 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
- ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice nejbližších příbuzných.



#### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



#### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradíte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- U zájezdů v rámci ČR začíná pojištění nastoupením na cestu a končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.